

## **Algemene voorwaarden FiFin Hypotheken & Verzekeringen**

**E-mail: [info@fifin.nl](mailto:info@fifin.nl)**

**Website: [www.fifin.nl](http://www.fifin.nl)**

### **Artikel 1 - Definities**

1. FiFin Hypotheken & Verzekeringen: FiFin Hypotheken & Verzekeringen, gevestigd te Goes, KvK-nummer 81288328.
2. Klant: degene met wie FiFin Hypotheken & Verzekeringen een overeenkomst is aangegaan.
3. Partijen: FiFin Hypotheken & Verzekeringen en Klant samen.
4. Consument: een Klant die tevens een individu is en die als privépersoon handelt.

### **Artikel 2 - Toepasselijkheid**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, werkzaamheden, bestellingen, overeenkomsten en leveringen van diensten of producten door of namens FiFin Hypotheken & Verzekeringen.
2. FiFin Hypotheken & Verzekeringen en de Klant kunnen alleen afwijken van deze voorwaarden als dat schriftelijk is afgesproken.
3. FiFin Hypotheken & Verzekeringen en de Klant sluiten de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de Klant of van anderen uitdrukkelijk uit.

### **Artikel 3 - Prijzen**

1. FiFin Hypotheken & Verzekeringen hanteert prijzen in euro's, inclusief btw en exclusief eventuele overige kosten zoals administratie- of verzendkosten, tenzij schriftelijk anders is afgesproken.
2. FiFin Hypotheken & Verzekeringen mag de prijzen van zijn diensten en producten op zijn website en in andere uitingen altijd wijzigen.
3. FiFin Hypotheken & Verzekeringen en de Klant spreken voor een dienstverlening een totaalbedrag als richtprijs af, tenzij schriftelijk anders wordt afgesproken.
4. FiFin Hypotheken & Verzekeringen mag tot 10% van de richtprijs afwijken.
5. FiFin Hypotheken & Verzekeringen moet de Klant op tijd laten weten waarom een hogere prijs gerechtvaardigd is, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
6. De Klant mag het deel van de opdracht dat boven de richtprijs (vermeerderd met 10%) uitkomt laten vervallen, wanneer de richtprijs meer dan 10% hoger uit gaat vallen.
7. FiFin Hypotheken & Verzekeringen mag de prijzen jaarlijks aanpassen.
8. FiFin Hypotheken & Verzekeringen zal prijsaanpassingen meedelen aan de Klant voorafgaand aan de ingang ervan.
9. Een consument mag de overeenkomst met FiFin Hypotheken & Verzekeringen opzeggen wanneer hij het niet eens is met de prijsverhoging.

### **Artikel 4 - Betalingen en betalingstermijn**

1. FiFin Hypotheken & Verzekeringen mag bij het aangaan van de overeenkomst een aanbetaling tot 50% van het afgesproken bedrag verlangen.
2. De Klant moet een betaling achteraf binnen 14 dagen na levering hebben voldaan.
3. De betalingstermijnen die FiFin Hypotheken & Verzekeringen hanteert, zijn fatale betalingstermijnen. Dat betekent dat indien de Klant het afgesproken bedrag niet uiterlijk op de laatste dag van de betalingstermijn heeft betaald, hij automatisch in verzuim en in gebreke is, zonder dat FiFin Hypotheken & Verzekeringen aan de Klant een aanmaning hoeft te sturen of in gebreke hoeft te stellen.
4. FiFin Hypotheken & Verzekeringen mag een levering afhankelijk stellen van onmiddellijke betaling dan wel een zekerheidstelling eisen voor het totale bedrag van de diensten of producten.

### **Artikel 5 - Gevolgen te late betaling**

1. Betaalt de Klant niet binnen de afgesproken termijn, dan mag FiFin Hypotheken & Verzekeringen de wettelijke rente van 2% per maand voor niet-handelstransacties in rekening brengen vanaf de dag dat de Klant in verzuim is, waarbij een gedeelte van een maand voor een hele maand wordt gerekend.
2. Wanneer de Klant in verzuim is, moet hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding betalen aan FiFin Hypotheken & Verzekeringen.
3. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
4. Wanneer de Klant niet op tijd betaalt, mag FiFin Hypotheken & Verzekeringen zijn verplichtingen opschorten totdat de Klant heeft betaald.
5. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de Klant, zijn de vorderingen van FiFin Hypotheken & Verzekeringen op de Klant onmiddellijk opeisbaar.
6. Weigert de Klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door FiFin Hypotheken & Verzekeringen, dan moet hij nog steeds de afgesproken prijs betalen.

#### **Artikel 7 - Verzekering**

1. De Klant moet de volgende zaken voldoende verzekeren en verzekerd houden tegen onder andere brand, ontploffings- en waterschade, en diefstal:
  - geleverde zaken die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de onderliggende overeenkomst
  - zaken van FiFin Hypotheken & Verzekeringen die bij de Klant aanwezig zijn
  - zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd
2. De Klant geeft op eerste verzoek van FiFin Hypotheken & Verzekeringen de polis van deze verzekeringen ter inzage.

#### **Artikel 8 - Garantie**

1. Wanneer de Klant en FiFin Hypotheken & Verzekeringen een overeenkomst met een dienstverlenend karakter zijn aangegaan, bevat deze voor FiFin Hypotheken & Verzekeringen enkel een inspanningsverplichting en dus geen resultaatsverplichting.

#### **Artikel 9 - Uitvoering van de overeenkomst**

1. FiFin Hypotheken & Verzekeringen voert de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen van goed vakmanschap uit.
2. FiFin Hypotheken & Verzekeringen mag de afgesproken dienstverlening in zijn geheel of deels laten uitvoeren door anderen.
3. De uitvoering van de overeenkomst gebeurt in overleg en na een schriftelijk akkoord en betaling van een eventueel voorschot door de Klant.
4. De Klant moet ervoor zorgen dat FiFin Hypotheken & Verzekeringen op tijd kan beginnen aan de uitvoering van de overeenkomst.
5. Zorgt de Klant er niet voor dat FiFin Hypotheken & Verzekeringen tijdig kan beginnen, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 10 - Informatieverstrekking door de Klant**

1. De Klant stelt alle informatie, gegevens en bescheiden die relevant zijn voor de correcte uitvoering van de overeenkomst tijdig en in gewenste vorm en op gewenste wijze beschikbaar aan FiFin Hypotheken & Verzekeringen.
2. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de ter beschikking gestelde informatie, gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de overeenkomst niet anders voortvloeit.

3. Wanneer en voor zover de Klant dit verzoekt, retourneert FiFin Hypotheken & Verzekeringen de betreffende bescheiden.
4. Stelt de Klant niet, niet tijdig of niet behoorlijk de door FiFin Hypotheken & Verzekeringen redelijkerwijs verlangde informatie, gegevens of bescheiden beschikbaar en loopt de uitvoering van de overeenkomst hierdoor vertraging op, dan komen de daaruit voortvloeiende extra kosten en extra uren voor rekening van de Klant.

#### **Artikel 11 - Duur overeenkomst dienst**

1. De overeenkomst tussen FiFin Hypotheken & Verzekeringen en de Klant betreffende een dienst of diensten wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst iets anders voortvloeit of anders wordt afgesproken.
2. Wanneer de Klant een overeenkomst voor bepaalde tijd aangaat, dan wordt deze na afloop van de termijn stilzwijgend omgezet in een overeenkomst voor onbepaalde tijd, tenzij 1 van de partijen de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van maanden, of een consument de overeenkomst opzegt met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand, waardoor de overeenkomst automatisch eindigt.

#### **Artikel 12 - Opzeggen dienst voor onbepaalde tijd**

1. De Klant kan een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van .
2. Een consument mag een overeenkomst voor een dienst voor onbepaalde tijd opzeggen met een opzegtermijn van 1 maand.

#### **Artikel 13 - Vrijwaring**

1. De Klant vrijwaart FiFin Hypotheken & Verzekeringen tegen alle aanspraken van anderen die verband houden met de door FiFin Hypotheken & Verzekeringen geleverde producten en/of diensten.

#### **Artikel 14 - Klachten**

1. De Klant moet een door FiFin Hypotheken & Verzekeringen geleverd product of verleende dienst zo snel mogelijk onderzoeken op eventuele tekortkomingen.
2. Beantwoordt een geleverd product of verleende dienst niet aan dat wat de Klant redelijkerwijs mocht verwachten, dan moet de Klant FiFin Hypotheken & Verzekeringen daarvan op de hoogte te stellen binnen 1 maand na het vaststellen van de tekortkoming.
3. Een consument moet FiFin Hypotheken & Verzekeringen uiterlijk binnen 2 maanden na het vaststellen van de tekortkoming hiervan op de hoogte te stellen.
4. De Klant geeft daarbij een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekort-koming, zodat FiFin Hypotheken & Verzekeringen hierop gepast kan reageren.
5. De Klant moet aantonen dat de klacht betrekking heeft op een overeenkomst tussen de Klant en FiFin Hypotheken & Verzekeringen.
6. Wanneer een klacht gaat over lopende werkzaamheden, dan kan de Klant niet eisen dat FiFin Hypotheken & Verzekeringen andere werkzaamheden gaat verrichten dan is afgesproken.
7. Wanneer de Klant niet tevreden is over de dienstverlening van FiFin Hypotheken & Verzekeringen, dan geeft de Klant dit zo snel mogelijk aan bij FiFin Hypotheken & Verzekeringen. FiFin Hypotheken & Verzekeringen gaat dan proberen om tot een informele oplossing te komen.
8. Wanneer voornoemde klachtenprocedure niet tot een oplossing leidt, kan de Klant een klacht indienen bij Kifid.

#### **Artikel 15 - Ingebrekestelling**

1. De Klant moet een eventuele ingebrekestelling schriftelijk kenbaar maken aan FiFin Hypotheken & Verzekeringen.
2. De Klant is ervoor verantwoordelijk dat zijn ingebrekestelling FiFin Hypotheken & Verzekeringen ook daadwerkelijk op tijd bereikt.

#### **Artikel 16 - Aansprakelijkheid Klant**

1. Wanneer FiFin Hypotheken & Verzekeringen een overeenkomst aangaat met meerdere Klanten, is ieder van hen hoofdelijk aansprakelijk voor het nakomen van de afspraken in die overeenkomst.

#### **Artikel 17 - Aansprakelijkheid FiFin Hypotheken & Verzekeringen**

1. FiFin Hypotheken & Verzekeringen is alleen aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt wanneer die schade is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid.
2. Wanneer FiFin Hypotheken & Verzekeringen aansprakelijk is voor schade, dan geldt dat alleen voor directe schade die verband houdt met de uitvoering van een onderliggende overeenkomst.
3. FiFin Hypotheken & Verzekeringen is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gevolgschade, gederfde winst of schade aan derden.
4. Wanneer FiFin Hypotheken & Verzekeringen aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door een gesloten (beroeps)aansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald. Is er geen verzekering gesloten of wordt geen schadebedrag uitgekeerd, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot het (gedeelte van het) factuurbedrag waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
5. Alle afbeeldingen, foto's, kleuren, tekeningen, omschrijvingen op de website of in een catalogus zijn slechts indicatief en kunnen niet leiden tot enige vergoeding, ontbinding of opschorting.

#### **Artikel 18 - Vervaltermijn**

1. Elk recht van de Klant op schadevergoeding van FiFin Hypotheken & Verzekeringen vervalt 12 maanden na de gebeurtenis waaruit de aansprakelijkheid direct of indirect voortvloeit. Hiermee wordt niet uitgesloten het bepaalde in artikel 6:89 BW.

#### **Artikel 19 - Ontbinding**

1. De Klant mag de overeenkomst ongedaan maken wanneer FiFin Hypotheken & Verzekeringen toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van zijn verplichtingen, tenzij deze tekortkoming de ontbinding niet rechtvaardigt vanwege haar bijzondere aard of geringe betekenis.
2. Is de nakoming van de verplichtingen door FiFin Hypotheken & Verzekeringen nog mogelijk, dan kan ontbinding pas plaatsvinden nadat FiFin Hypotheken & Verzekeringen in verzuim is.
3. FiFin Hypotheken & Verzekeringen mag de overeenkomst met de Klant ongedaan maken, wanneer de Klant zijn verplichtingen uit de overeenkomst niet volledig of niet tijdig nakomt, dan wel wanneer FiFin Hypotheken & Verzekeringen kennis heeft genomen van omstandigheden die hem goede grond geven om aan te nemen dat de Klant zijn verplichtingen niet zal nakomen.

#### **Artikel 20 - Overmacht**

1. In aanvulling op artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van FiFin Hypotheken & Verzekeringen door de Klant niet aan FiFin Hypotheken & Verzekeringen kan worden toegerekend wanneer er sprake is van overmacht.
2. Onder de overmachtsituatie in lid 1 valt onder meer ook:
  - een noodtoestand zoals een burgeroorlog of natuurramp
  - wanprestatie of overmacht van toeleveranciers, bezorgers of anderen
  - stroom-, elektriciteits- internet-, computer- of telecomstoringen
  - computer-virussen
  - stakingen
  - overheidsmaatregelen
  - vervoersproblemen
  - slechte weersomstandigheden
  - werkonderbrekingen
3. Wanneer zich een overmachtsituatie voordoet waardoor FiFin Hypotheken & Verzekeringen 1 of meer verplichtingen naar de Klant niet kan nakomen, dan worden die verplichtingen opgeschort totdat FiFin Hypotheken & Verzekeringen kan nakomen.

4. Vanaf het moment dat een overmachtsituatie ten minste 30 kalenderdagen heeft geduurd, mogen zowel de Klant als FiFin Hypotheken & Verzekeringen de overeenkomst schriftelijk in zijn geheel of deels ongedaan maken.
5. FiFin Hypotheken & Verzekeringen hoeft in een overmachtsituatie geen vergoeding aan de Klant te betalen, ook niet wanneer FiFin Hypotheken & Verzekeringen hiervan voordeel heeft.

#### **Artikel 21 - Wijziging overeenkomst**

1. Wanneer het voor de uitvoering ervan nodig is om een gesloten overeenkomst te wijzigen, kunnen de Klant en FiFin Hypotheken & Verzekeringen de overeenkomst aanpassen. Dit geldt niet voor producten die de Klant heeft gekocht in een fysieke winkel.

#### **Artikel 22 - Wijziging algemene voorwaarden**

1. FiFin Hypotheken & Verzekeringen mag deze algemene voorwaarden wijzigen.
2. Wijzigingen van ondergeschikt belang mag FiFin Hypotheken & Verzekeringen altijd doorvoeren.
3. Ingrijpende wijzigingen zal FiFin Hypotheken & Verzekeringen zoveel mogelijk vooraf met de Klant bespreken.
4. Een consument mag bij een ingrijpende wijziging van de algemene voorwaarden de onderliggende overeenkomst opzeggen.

#### **Artikel 23 - Overgang van rechten**

1. De Klant kan geen rechten uit een overeenkomst met FiFin Hypotheken & Verzekeringen aan anderen overdragen zonder schriftelijke toestemming van FiFin Hypotheken & Verzekeringen.
2. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 24 - Gevolgen nietigheid of vernietigbaarheid**

1. Wanneer 1 of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig of vernietigbaar blijken, dan heeft dit geen invloed op de overige bepalingen van deze voorwaarden.
2. Een bepaling die nietig of vernietigbaar is, wordt in dat geval vervangen door een bepaling die het dichtst in de buurt komt van wat FiFin Hypotheken & Verzekeringen bij het opstellen van de voorwaarden op dat punt voor ogen had.

#### **Artikel 25 - Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op deze algemene voorwaarden en iedere onderliggende overeenkomst tussen de Klant en FiFin Hypotheken & Verzekeringen is Nederlands recht van toepassing.
2. De rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van FiFin Hypotheken & Verzekeringen is exclusief bevoegd om kennis te nemen van eventuele geschillen tussen de Klant en FiFin Hypotheken & Verzekeringen, tenzij de wet iets anders bepaalt.

Opgesteld op 01 september 2023.